

NOTA TÉCNICA 04/2022 POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

TELECOMUNICAÇÕES DELFIM LTDA.

Junho de 2022

CONSULENTE: TELECOMUNICAÇÕES DELFIM LTDA.

NOTA TÉCNICA PROFERIDA PELO ESCRITÓRIO PIRONTI ADVOGADOS, RESPONSÁVEL TÉCNICO PROF. DR. RODRIGO PIRONTI AGUIRRE DE CASTRO. Advogado. Pós-Doutor em Direito pela Universidad Complutense de Madrid. Doutor e Mestre em Direito Econômico e Social pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Especialista em Direito Administrativo pelo Instituto de Direito Romeu Felipe Bacellar Filho e Especialista em Direito Empresarial pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Diretor Executivo e Financeiro do Instituto Brasileiro de Direito Administrativo – IBDA. Diretor Executivo do Instituto Paranaense de Direito Administrativo – IPDA. Professor de graduação e pós-graduação da Universidade Positivo, da Escola Superior de Advocacia, do IDRFBF-PR, da Universidade de La Plata-ARG, Michoacána-MEX e Instituto Tecnológico de Monterrey - MEX. Autor das obras: Processo administrativo e controle da atividade regulatória (Ed. Fórum), Sistema de controle interno: uma perspectiva do modelo de gestão pública gerencial (Ed. Fórum), Ensaio avançado de controle interno (Ed. Fórum); Compliance e gestão de riscos nas empresas estatais (Ed. Fórum). Compliance nas Contratações Públicas (Ed. Fórum), Coordenador das Obras: Direito administrativo contemporâneo: estudos em memória ao professor Manoel de Oliveira Franco Sobrinho (Ed. Fórum); Serviços públicos, estudos dirigidos (Ed. Fórum) Lei de Responsabilidade Fiscal (Ed. Fórum), Compliance, Gestão de Riscos e Combate à Corrupção (Ed. Fórum), Compliance no Setor Público (Ed. Fórum) e Lei Geral de Proteção de Dados: um novo cenário de Governança Corporativa (Ed. Fórum). Autor de vários artigos jurídicos e conferencista em âmbito nacional e internacional. Parecerista. Link para Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4975760816257175>.

EMENTA: SISTEMA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS. ELABORAÇÃO OU REVISÃO DE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS. ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA.

Sumário

I. ENTREGÁVEL.....	4
II. SUGESTÃO DA MINUTA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA.....	4
III. ORIENTAÇÕES FINAIS	14

I. ENTREGÁVEL

A Política de Privacidade Externa tem o objetivo de informar, orientar e conscientizar, todas as pessoas físicas e jurídicas que se relacionam com a Rádio Capital FM, apresentando de uma maneira expositiva as diretrizes básicas de boas práticas que são adotadas na esfera do Sistema de Privacidade de Dados. Também deve orientar como são atendidos os direitos do titular de dados pessoais, apresentando como ele pode acessar, retificar, solicitar a exclusão de dados, transferir, limitar ou se opor ao tratamento, e retirar o consentimento.

É, pois, fundamental entender o contexto do tratamento de dados pessoais e como os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13,709/2018) são atendidos.

II. SUGESTÃO DA MINUTA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – RÁDIO CAPITAL FM

Versão 002 – 06/2022

OBJETIVO

Nós, da Rádio Capital FM, em todo seu período de transmissão de programas de rádio para o público, sempre nos dedicamos para garantir as melhores programações de informação e entretenimento nas emissões diárias, de forma honesta e transparente, garantindo assim a confiabilidade de nossos ouvintes.

Buscando a continuidade na qualidade de nossas programações, observamos as mudanças crescentes no cenário de proteção de dados e a integridade e transparência necessárias para a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Sendo assim, a presente Política de Privacidade Externa, demonstra

os tratamentos de dados pessoais realizados pela Rádio Capital FM, envolvendo a finalidade do armazenamento, coleta, utilização e possíveis compartilhamentos.

É o nosso dever esclarecer que as medidas de privacidade estão sendo adotadas, sempre de forma objetiva e em conformidade com a legislação e as boas práticas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos de controle, perpetuando as melhores atividades da Rádio Capital FM com ética, transparência e credibilidade.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o melhor entendimento, é importante apresentar algumas definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, sendo elas:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (iii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (v) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- (vii) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela Rádio Capital FM, que atuará como canal de comunicação, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como as que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a qual pode ser contatada através do e-mail: **dpo@capitalfm.com.br**.

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018), foi elaborada com o objetivo de garantir a segurança dos dados pessoais dos indivíduos, evitando o tratamento para fins discriminatórios e diversos daqueles informados no primeiro momento, além de tratamentos prejudiciais e indevidos.

A LGPD apresenta algumas hipóteses em que os tratamentos de dados podem ocorrer, estruturando diretrizes e métodos para que aconteçam corretamente, respeitando a privacidade dos titulares.

Dessa forma, a Rádio Capital FM utiliza em suas operações as seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento** (inciso I do artigo 7º e parágrafo 1º do artigo 14);
- **Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral** (inciso VI do artigo 7º);
- **Obrigação legal ou regulatória** (inciso II do artigo 7º);
- **Execução de contrato** (inciso V do artigo 7º);
- **Legítimo interesse** (inciso IX do artigo 7º);

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

É estabelecido aos titulares dos dados, os seguintes direitos, conforme o artigo 18 da Lei Geral de Prote o de Dados Pessoais:

- **(i)** Confirmar com a Rádio Capital FM a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso a esses dados;

- **(ii)** Requerer junto a Rádio Capital FM a correção ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **(iii)** Requerer a exclusão de dados dos sistemas da Rádio Capital FM, dentro do prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento dos dados;
- **(iv)** Solicitar a rastreabilidade de seus dados através do requerimento das informações das entidades públicas e privadas com as quais a Rádio Capital FM tenha realizado o uso compartilhado de dados;
- **(v)** Solicitar a portabilidade de dados a outro prestador de serviço;
- **(vi)** Solicitar o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, caso haja a coleta desnecessária, excessiva, ou pelo tratamento de forma inadequada;
- **(vii)** Revogar o consentimento, posteriormente a concessão, bem como requerer a eliminação dos dados obtidos sob seu amparo.

Em caso de dúvidas por parte dos titulares dos dados, é recomendado a consulta no **Guia de Direitos dos Titulares**, ou o contato com o Encarregado (DPO) da Rádio Capital FM, pelo e-mail: dpo@capitalfm.com.br.

QUEM SÃO OS TITULARES DOS DADOS TRATADOS PELA RÁDIO CAPITAL FM?

É essencial para a Rádio Capital FM que o tratamento dos dados pessoais aconteça única e exclusivamente para a realização de suas finalidades. Dessa forma, os dados pessoais tratados, são de titularidade de:

- Ouvintes;
- Colaboradores e seus dependentes;
- Fornecedores e Terceiros;
- Visitantes do site da Rádio Capital FM.

FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para continuidade da ética e transparência, empregados e difundidos internamente na Rádio Capital FM, esclarecemos quais os meios utilizados para a coleta dos dados pessoais tratados, sendo eles:

- Contratação de veiculação de mídia na Rádio Capital FM;
- Cadastro interno de colaboradores, parceiros ou terceiros;
- Assinatura de contratos de prestação de serviços;
- Programa de sorteios para ouvintes da Rádio Capital FM.

FINALIDADES DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

A LGPD estabelece que o tratamento de dados deve acontecer a partir de finalidades específicas, explícitas, legítimas e declaradas, para que ocorra somente de forma estritamente necessária para o alcance da finalidade pretendida. Neste sentido, a Rádio Capital FM destaca algumas de suas finalidades:

- Execução satisfatória dos contratos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Gestão de documentos pessoais;
- Proteção informações contidas em processos e sistemas;
- Viabilização da atividade de transmissão em rádio;
- Contratação Publicitária;
- Realização de sorteios promocionais.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para a Rádio Capital FM é muito importante que o armazenamento dos dados pessoais ocorra pelo período que cumpra a finalidade do tratamento, em locais seguros e confiáveis, por meio de sistemas ou arquivos físicos, os quais o acesso só é realizado por pessoas autorizadas.

Com isso, a Rádio Capital FM busca garantir a aplicação dos princípios da segurança da informação, visando medidas de controles de segurança rígidos e padronizados, que poderão ser exigidos de parceiros, se preocupando, ainda, em implementar a cultura da privacidade dentro da organização.

Os dados tratados permanecerão armazenados nos sistemas da rádio durante a relação contratual, conforme a duração da finalidade inicial ou em decorrência do prazo estabelecido por obrigação legal e/ou regulatória.

USO DE COOKIES NO SITE DA RÁDIO CAPITAL FM

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo dos usuários que permitem a ativação de funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre estes ou seus dispositivos.

Sendo assim, a Rádio Capital FM se preocupa com a transparência e ética no uso de cookies em nossa plataforma web (www.capitalfm.com.br), tendo como cookies os seguintes tipos e funções:

Nome do Cookie	Expiração	Tipos de Cookies	Para que servem?
[CONFIRMAR SE NÃO POSSUEM COOKIES NECESSÁRIOS]		Necessários	Estes cookies são os mínimos necessários para que o website funcione da forma esperada e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a uma solicitação de serviço pelo usuário, como, por exemplo, definição das preferências de privacidade, início de

			sessão ou preenchimento de formulários.
_ga (Google)	1 Minuto	Desempenho	Permitem uma compreensão de interação melhor com as páginas do site da Rádio Capital FM, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo que foi visitada e informa qualquer problema encontrado, com mensagens de erro.
PHPSESSID	2 anos	Funcionais	Possibilitam que as páginas do site da Rádio Capital FM lembrem de suas escolhas, fornecendo uma experiência mais personalizada, além de permitir que os usuários acessem posts e utilizem ferramentas sociais, campos para preenchimento entre outros.
YSC (Youtube)	2 anos		
sp_t (Spotify)	1 ano		
__cf_bm (Cloudflare)	0 segundos		
VISITOR_INFO1_LIVE (Youtube)	5 meses	Marketing	Podem ser definidos através do site por parceiros em publicidade, podendo ser usados por esses terceiros para

			construir um perfil com base nas informações de navegação que eles coletam sobre você, o que inclui a identificação única de seu navegador e equipamento.
--	--	--	---

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a atividade de difusão de sinais de áudio (broadcasting) e estúdios de rádio de transmissão de programas para o público em geral, é necessário a manutenção dos sistemas e funcionalidade da Rádio Capital FM, podendo existir a necessidade de compartilhamento de dados pessoais com alguns parceiros de setores terceirizados, como por exemplo:

- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos);
- Softwares internos de gestão de informações, entre outros;
- Empresas de marketing e comunicação;
- Instituições bancárias;
- Empresas prestadoras de serviços e fornecedores.

Cabe destacar, que a LGPD prevê o compartilhamento de dados mediante solicitação por autoridades administrativas ou judiciais. Tais pedidos serão devidamente analisados pela Rádio Capital FM, que verificará a validade e fundamento legal da solicitação e, ainda, buscará a garantia de que o pedido preenche todos os requisitos legais obrigatórios.

Destaca-se que a Rádio Capital FM, só compartilha informações em situações que sejam estritamente necessárias e mediante a utilização de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES/TERCEIROS

Os fornecedores ou terceiros que mantêm relação contratual com a Rádio Capital FM, e em decorrência disso necessitem realizar o tratamento de dados pessoais, deverão analisar todas as diretrizes contidas nesta Política.

Além disso, quando estes forem enquadrados como operadores de dados pessoais, devem garantir que todos os tratamentos observem as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, além de assegurar que os tratamentos ocorrerão em conformidade com a finalidade pretendida pela Rádio Capital FM, junto às diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais órgãos competentes.

Também deverão assegurar que os dados pessoais que tiverem acesso, serão armazenados em repositórios seguros, implementando técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação. Após cumprir sua finalidade, os dados pessoais disponibilizados pela empresa deverão ser imediatamente descartados, sendo inadmissível a utilização destes para finalidades diversas das estabelecidas pela empresa.

Todos os parceiros comerciais da Rádio Capital FM, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, deverão possuir processos implementados que garantam a segurança das informações pessoais e respostas tempestivas às requisições dos titulares. Ainda, nas hipóteses de tratamento conjunto dos dados pessoais, a Rádio Capital FM poderá solicitar que colaborem, fornecendo as informações necessárias para a resposta às solicitações dos proprietários das informações pessoais. Caso estes parceiros recebam alguma solicitação direta dos titulares, deverão em até 2 (dois) dias

úteis comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do contato: **dpo@capitalfm.com.br**.

Os parceiros da Rádio Capital FM precisam estar cientes de que a proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, por isso a rádio espera que todos estejam cientes das suas responsabilidades enquanto agentes de tratamento de dados e implementem uma estrutura mínima relacionada a proteção de dados pessoais.

O tratamento indevido de dados pessoais ou em desconformidade com a lei, poderá acarretar extinção do contrato ou até mesmo responsabilizações pelas infrações, conforme previsto na LGPD.

Eventualmente a Rádio Capital FM poderá auditar o nível de segurança aplicado pelos terceiros e fornecedores para atestar se estes atendem aos requisitos mínimos exigidos pela rádio. Nos casos de eventual inadequação das medidas técnicas ou administrativas, um prazo de adequação será concedido ao Fornecedor/Terceiro que, caso não se adeque aos padrões mínimos, poderá ter o contrato de prestação de serviços rescindido motivadamente.

DA RESPONSABILIDADE DA RÁDIO CAPITAL FM

A Rádio Capital FM se compromete com a privacidade dos dados pessoais que tratar, e busca ser transparente a todo momento, mantendo-os seguros e tratando somente com a finalidade inicial informada, garantindo que não ocorra excesso ou desvio nas operações, para que assim seja oferecido ao titular a melhor solução para as suas necessidades, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

AGENTE DE TRATAMENTO

TELECOMUNICAÇÕES DELFIM LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 80.548.332/0001-44, com sede em Cascavel/PR, na Rua Maranhão, 2955, CEP 85.805-220.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para quaisquer informações e/ou solicitações, referente a Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à Rádio Capital FM, você poderá entrar em contato através do e-mail: **dpo@capitalfm.com.br**.

III. ORIENTAÇÕES FINAIS

A presente Nota Técnica apresentou minuta de Política de Privacidade Externa da Rádio Capital FM, desenvolvida de forma personalizada por uma equipe técnica, a qual contém as diretrizes e informações necessárias, alinhadas às melhores práticas relacionadas à LGPD.

Orienta-se que o documento seja validado pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e aprovado pela Alta Administração, mediante formalização (redação de ata de reunião) e armazenado conjuntamente com a Ata, em repositório seguro, para figurarem como evidências, e que posteriormente seja divulgado internamente para que todos os colaboradores tenham conhecimento sobre o tratamento de dados pessoais, bem como que seja divulgado externamente no site institucional.

É a presente Nota Técnica opinativa.

Curitiba-PR, 06 de junho de 2022.



Rodrigo Pironti Aguirre de Castro

Pós-Doutor em Direito Público, PhD.

Professor de Direito Administrativo. Parecerista. Advogado.



Christian Luis Bachmann

CEO da BS Forensic & Security Services

Diretor de Compliance e LGPD responsável pelo projeto:	Eduardo B. Moura
Gerente de Compliance e LGPD responsável pelo projeto:	Mariana Keppen
Gerente da BS Forensic & Security Services responsável pelo projeto:	Ana Paula Serratto
Coordenador de LGPD responsável pelo projeto:	Vitor Oliveira
Advogada responsável pelo projeto:	Luanna Ramos



Av. João Gualberto, 780 - 4º e 5º andares, ALTO DA GLÓRIA - CURITIBA/PR
CEP 80.030-000
Tel (41) 3209 7200 | (41) 3209 7300